

Platz für Ihre persönlichen Notizen:



Bildquelle: Wolfgang Dirscherl/pixelio.de, W. Ufelmann/pixelio.de, Grace Winter/pixelio.de

Informationen der Patientenfürsprecherin

Sozialtherapeutische Wohnstätten der **Diakonie Auerbach:**

Wohnstätte Grünbach

Alte Muldenberger Str. 10
08223 Grünbach

Wohnstätte Treuen

August-Bebel-Str. 29
08233 Treuen

Sächsisches Krankenhaus

Bahnhofstr. 1
08228 Rodewisch

Kontakt: Katja Sommer-Schmidt
Telefon: 03765/6126823



Liebe Bewohnerinnen und Bewohner,
liebe Patientinnen und Patienten,

als Patientenfürsprecherin nehme ich Wünsche, Kritik oder Lob von Ihnen entgegen und versuche, bei den zuständigen Stellen zu vermitteln. Ich unterstütze psychisch kranke Menschen bei der individuellen Wahrnehmung ihrer persönlichen Rechte. Dabei versetze ich mich in die Situation mit den jeweiligen Besonderheiten hinein und handle unvoreingenommen und höre geduldig und aufmerksam zu. Leider haben Ärzte und Pflegekräfte neben ihren täglichen Aufgaben nur wenig Zeit für intensive Gespräche. An dieser Stelle habe ich ein offenes Ohr für Sie.

Beim Auftreten erheblicher Mängel bei der Patienten- oder Bewohnerbetreuung werden wir gemeinsam mit den Mitarbeitern oder der Leitung der Einrichtung Lösungen finden.

Ich unterliege der Schweigepflicht und darf anvertraute Informationen nur mit Ihrem Einverständnis weitergeben.

Ich freue mich, für Sie – liebe Patientinnen und Patienten – da zu sein.

Katja Sommer-Schmidt
Patientenfürsprecherin

Für die Patienten der Klinik für Forenische Psychiatrie und Psychotherapie am Sächsischen Krankenhaus Rodewisch besteht die Möglichkeit, ihre Anliegen postalisch im Briefkasten in der Telefonzentrale zu hinterlegen. Dieser wird regelmäßig von mir geleert. Ich versuche, die Probleme zeitnah zu lösen.

